

# NOTRE ENGAGEMENT CITOYEN



**OMELCOM**  
La fibre de l'innovation

# RAPPORT

# RSSE

ÉDITION 2024





**OMELCOM**  
*Spirit of innovation*



**OMELCOM**  
*Spirit of innovation*

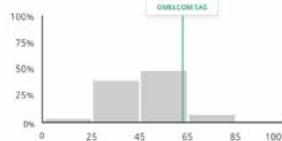
# SOMMAIRE

Mot du président	4
Qui sommes-nous ?	5
Retour d'expérience de nos collaborateurs	6
Nos engagements Sociaux Sociétaux	7
Nos engagements Environnementaux	11
Nos engagements Economiques	17
Notre tableau de bord RSE	22

**ecovadis** Evaluation 2023 **64** /100



Répartition des scores globaux



● Toutes les entreprises de ce secteur d'activité évaluées par EcoVadis



## Le mot du **Président**

**A**u cours du premier trimestre 2022, OMELCOM confirmait son engagement citoyen avec la publication de son premier rapport Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Après le cru 2023, nous sommes fiers de vous présenter l'édition 2024.

Les mois écoulés ont été riches de beaux projets ! Nous avons même dépassé certains de nos objectifs, en témoignent la réalisation en 2022 de notre bilan carbone sur les 3 scopes et depuis 2023, l'engagement dans une démarche concrète de décarbonation de nos activités en collaborant avec nos clients et nos fournisseurs. L'urgence climatique est bien là, à notre niveau nous pouvons et devons agir !

La RSE ne se limite pas aux questions environnementales et nous avons à cœur d'investir avec la même énergie toutes ses dimensions. Notre Charte d'Éthique, régulièrement enrichie et renforcée, est le socle des valeurs et principes qui gouvernent nos activités au quotidien.

La dynamique RSE d'OMELCOM est portée par une équipe animée par le plaisir de travailler ensemble et forte d'un état d'esprit où l'entraide, le partage des enjeux, la transparence et la

confiance occupent des places prépondérantes. Nous sommes convaincus que faire émerger la mission des valeurs communes, favoriser l'autonomie et le développement des collaborateurs, nourrissent la Qualité de Vie au Travail et décuplent ainsi créativité et implication.

Notre nouveau plan stratégique nous invite à renforcer notre démarche RSE pour répondre aux enjeux prégnants d'un monde complexe, qu'ils soient sociaux, sociétaux, environnementaux ou économiques.

C'est à la lumière de ces orientations que nous voulons assurer notre mission : « Apporter ensemble, par l'infrastructure, une connexion fiable au plus grand nombre ». Ce rapport RSE signe la vision d'une entreprise soucieuse de sa contribution au bien commun et attentive à répondre aux attentes croissantes de ses parties prenantes internes et externes.

Bonne lecture !

**Christophe PREVOT**  
PDG OMELCOM

# Qui sommes nous ?

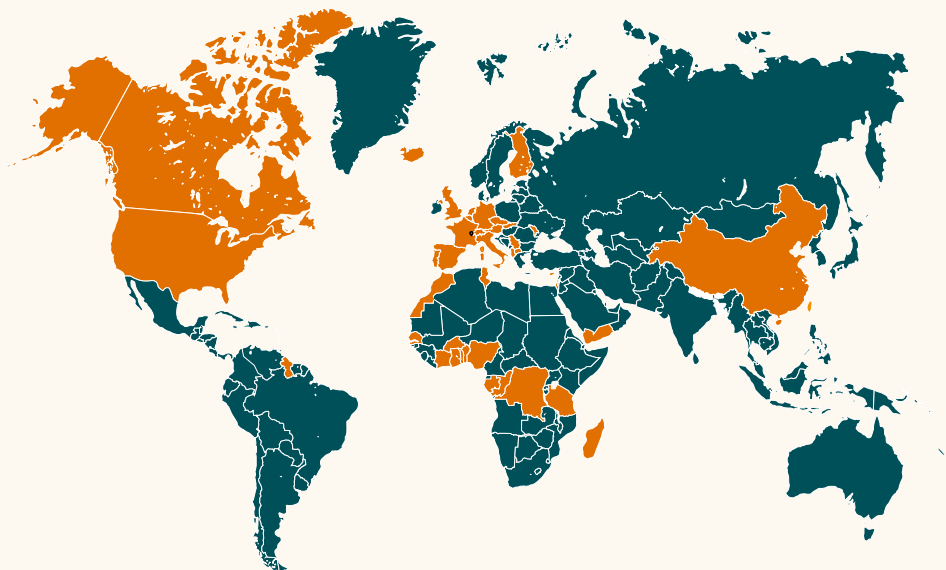
Notre métier

**Conception et fabrication de solutions  
d'infrastructures télécoms et numériques**

**45** salariés

Chiffre d'affaires  
**€ 20 M €**

**360 rue de la Outarde - 01500 Château Gaillard - FRANCE**



Télécom

Réseaux  
multimédia



## Nos principaux clients



## Retour d'expériences de collaborateurs



Marie

Embauchée à l'issue de ma mission en février 2022, j'ai intégré un service nouvellement créé et dédié à la gestion de projets. Depuis, je coordonne plusieurs projets en parallèle, principalement pour les marchés internationaux (UK / Allemagne). J'ai trouvé ma place au sein d'OMELCOM, et en plus de la fonction de cheffe de pro-

J e suis arrivée chez OMELCOM en Avril 2021, en tant que consultante, pour industrialiser la gamme de boîtiers Luna, gamme destinée au déploiement de la fibre optique sur le marché allemand. Avant de travailler pour OMELCOM, j'avais réalisé différentes missions en tant que cheffe de projet, et pilote industrialisation dans différents domaines d'activité. Le dernier en date étant la plasturgie pour le secteur cosmétique de luxe.

jet, je travaille à intégrer l'éco-conception dans nos développements. J'ai aussi plaisir à venir en appui aux différents services, marketing, commercial, qualité et réponse aux appels d'offre, pour apporter mon expérience acquise sur différents types de produits.



Frédéric

J'aime beaucoup la grande polyvalence de mon poste, j'interviens vraiment sur l'ensemble des activités logistiques, je suis indépendant et j'ai beaucoup d'autonomie. J'apprécie le travail en équipe, avec les différents services, et je sens que mon responsable me fait confiance, c'est très motivant !

En 5 ans j'ai vu beaucoup d'évolutions : les moyens de transport, les presta-

J e suis arrivé chez OMELCOM en 2019 après un diplôme en logistique obtenu dans l'armée et plusieurs expériences en entreprise dans ce domaine dans différentes régions. J'ai commencé chez OMELCOM en tant qu'opérateur logistique, principalement sur la préparation de commandes. Rapidement, au bout de 6 mois, j'ai pris en plus la responsabilité des réceptions et depuis 2 ans je suis Pilote Logistique.

taires, et l'agrandissement en 2022 avec l'Annexe qui nous a permis d'augmenter notre capacité de stockage. On sent que l'entreprise est dynamique, avec une bonne équipe, qui s'agrandit, et tout le monde travaille dans le même sens. Les nouveaux projets nous permettent de nous développer à l'international, avec de nouvelles manières de travailler, on va de l'avant !

NOS ENGAGEMENTS  
SOCIAUX  
SOCIÉTAUX



## L'importance du capital humain

### OMELCOM construit un parcours professionnel adapté & aide ses collaborateurs à optimiser leurs compétences

Favoriser la confiance, l'implication et développer les compétences sont des points clés dans le management des collaborateurs. Afin que tous puissent être à l'aise et autonomes dans leurs missions, OMELCOM favorise la formation « tout au long de la vie », qu'il s'agisse de formations techniques ou en développement personnel.



# 5 %

de la masse salariale a été consacré au développement des compétences en 2023.

Depuis 2020, le bilan individuel des compétences est un outil majeur de notre revue de direction, il est systématiquement réalisé lors des entretiens annuels entre chaque manager et ses collaborateurs.



# Notre engagement citoyen pour l'accompagnement des jeunes vers le monde du travail

## Une connexion forte avec les établissements de formation

6,8<sup>%</sup>

des effectifs en  
apprentissage en 2023



Omelcom s'implique activement sur le terrain de l'emploi et accueille chaque année plusieurs alternants et stagiaires d'horizons variés et de tous niveaux de formation, depuis le collégien de 3ème jusqu'à l'élève ingénieur. L'alternance est aussi un facteur de cohésion et d'adhésion pour les collaborateurs de l'entreprise qui prennent largement à cœur la démarche de former et encadrer un jeune apprenti.

En 2023-2024 Omelcom consolide son partenariat avec l'ECAM en confiant 4 projets techniques à des groupes d'élèves ingénieurs ; l'entreprise va également animer le module de formation à la RSE à partir de sujets réels à traiter lors de travaux dirigés.

## Acteurs dans l'activité locale

### Nul besoin d'aller chercher loin, ce que nous avons à portée de main

La pression sur les prix pourrait inciter à limiter les coûts en achetant davantage en Asie. Avec une conception de process intégrant des équipements de montage et de contrôle automatiques, nous parvenons à injecter et assembler en France notre gamme complète de Points de Branchement Optique (PBO). Forts du succès remporté avec les PBO, nous avons étendu la démarche aux produits dédiés à l'international : les compétences sont là et cette approche limite les impacts en termes d'empreinte carbone !

Ces projets apportent de l'emploi à 40 personnes dans le bassin industriel du département de l'Ain.



# 60%

des projets menés par Omelcom en 2023 débouchent sur la commercialisation de produits assemblés en France.

En 2024, on ne change pas de recette ! Nos produits évoluent pour répondre aux nouveaux enjeux des territoires. Au-delà de la distribution de la fibre optique à tous les logements, nos communes veulent utiliser leurs infrastructures numériques pour devenir plus intelligentes et plus attractives. En adaptant notre offre à ces nouveaux besoins, nous pérennisons notre activité locale, tout en répondant à l'enjeu des territoires durables et connectés.



NOS ENGAGEMENTS

# ENVIRONNEMENTAUX



# Evaluer notre Bilan d'émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) sur les 3 scopes

## Un premier bilan en 2022, pour évaluer notre impact environnemental

Réduire les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) et rechercher la neutralité carbone est au cœur des préoccupations d'OMELCOM, de ses collaborateurs et ses clients d'OMELCOM. En 2022 nous avons répondu à ces attentes en réalisant le bilan des émissions GES liées à notre activité, sur les scopes 1, 2 et 3.

Cette démarche structurante a été menée via le dispositif Diag Décarbon'Action proposé par l'ADEME\* ; elle a permis d'identifier nos principaux postes d'émissions GES, de définir notre stratégie climat et d'élaborer un plan de décarbonation de nos activités.

Résultats :

**7051 t CO<sub>2</sub>e** : le Bilan GES d'OMELCOM pour l'année fiscale 2021  
Soit **502 kg CO<sub>2</sub>e / k€ de CA**



Depuis 2023, et désormais initiés à la comptabilité carbone, nous avons engagé des actions concrètes pour décarboner nos activités et mesurer les gains générés, avant de mettre à jour notre bilan d'émission GES en 2025 sur la base des données d'activité 2024.

# Réduire nos émissions GES

## Déployer le plan de décarbonation de nos activités

Pleinement partie prenante des enjeux liés à la décarbonation de l'industrie, OMELCOM a défini sa stratégie climat et déploie le plan de décarbonation de ses activités.

**-16%** à horizon 2030 : C'est l'objectif de réduction des émissions relatives de GES que s'est fixé OMELCOM.

Le plan de décarbonation s'articule autour de 5 axes de travail :

- l'éco-conception,
- les achats bas carbone,
- les déplacements des salariés,
- la logistique & le fret,
- la consommation d'énergie du site.



**-34%**

sur 3 ans, c'est l'objectif de réduction des émissions relatives de GES liées au fret qu'OMELCOM s'est fixé.

En 2023, OMELCOM a bénéficié de l'accompagnement d'un expert agréé et a intégré le programme FRET 21. Spécifiquement destiné aux chargeurs, ce dispositif s'appuie sur une contractualisation pour 3 ans avec l'ADEME\* qui met à disposition des outils permettant d'évaluer et de suivre les émissions GES liées au fret, et de mesurer les résultats des actions de décarbonation engagées.

\*Agence De l'Environnement et de la Maitrise de l'Energie

## Réduire la consommation de ressources & limiter la production de déchets

### L'éco-conception, un des piliers fondamentaux de l'économie circulaire

L'éco-conception consiste à prendre en compte des impacts environnementaux sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit et à les intégrer dès sa conception. Depuis sa création OMELCOM met en œuvre les bonnes pratiques d'écoconception :

- réduction des épaisseurs matières,
- supply chain courtes,
- optimisation des packagings et de la palettisation,
- process d'assemblage des composants facilitant démontage & tri en fin de vie...).

Depuis 2022 OMELCOM a franchi un nouveau cap avec l'intégration d'ABS recyclé dans les pièces internes de sa gamme de Point de Branchement Optique Dis-tri-Protect.

96 tonnes CO2 eq

soit 1,4% de notre bilan carbone

C'est l'estimation du gain en émissions GES réalisé sur 3 gammes de produits en 2023 suite à l'intégration d'ABS recyclé, la suppression d'emballages plastiques unitaires & l'optimisation de la palettisation.



En 2024, OMELCOM renforcera sa démarche d'optimisation des packagings pour limiter la production de déchets, en particulier via la suppression des emballages plastiques unitaires, et apportera ainsi une réponse aux problématiques remontées par ses clients en matière de gestion des déchets sur les chantiers.

## Sobriété et mobilité douce

### Les collaborateurs Omelcom directement investis dans la décarbonation



Produire en France permet d'ores et déjà d'utiliser une énergie décarbonée et donc de réduire nos émissions GES.

Les collaborateurs Omelcom ont aussi à cœur d'agir directement pour réduire nos émissions GES et cela passe par le déploiement du plan de sobriété et la définition du bon équilibre confort de travail / réduction de la consommation d'énergie été comme hiver.

Le plan mobilité des collaborateurs initié par Omelcom début 2024 inclut une incitation financière à covoiturer ou à utiliser des moyens de transports moins impactants que le véhicule individuel. La recharge gratuite des véhicules électriques offerte par l'entreprise contribue également à réduire l'impact des déplacements domicile lieu de travail.

## Indiquer le cap à nos fournisseurs

### Chacun progresse au contact de clients exigeants

OMELCOM a été encouragé par ses clients grands comptes à s'engager dans une démarche RSE et Développement Durable. Forte de cette expérience, l'entreprise cherche à travailler dans la durée avec ses fournisseurs en partageant les mêmes préoccupations et valeurs.



TOP 12  
fournisseurs

c'est l'objectif ambitieux que nous nous sommes fixés pour la collecte des bilans carbone et l'incitation au déploiement d'un plan de décarbonation des activités.

Depuis 2021 OMELCOM a progressivement renforcé les exigences RSE/DD de son contrat-cadre « achat ». L'enquête RSE menée en 2023 auprès de nos fournisseurs dresse un état de la maturité de notre panel. Les répondants couvrent 89% de notre CA Achats, ils expriment la volonté de limiter les impacts de leur activité sur l'environnement et bon nombre d'entre eux ont déjà engagé des actions concrètes.



NOS ENGAGEMENTS



# ÉCONOMIQUES



## Satisfaire en priorité nos clients

### OMELCOM travaille pour l'entière satisfaction de ses clients

Depuis sa création l'entreprise cherche quotidiennement à satisfaire ses clients, toutes ses équipes sont donc mobilisées en ce sens et la pensée « Client » est au cœur de nos activités de développement de produits et de nos préoccupations commerciales. La perception d'Omelcom par ses clients est positive :

- qualité des produits et de la relation commerciale,
- réactivité,
- professionnalisme,
- engagement,

sont particulièrement mis en avant.



# 8,9<sup>/10</sup>

c'est la note moyenne de recommandation attribuée par nos clients dans les questionnaires de satisfaction en 2023

**OMELCOM est à l'écoute de ses clients et conduit chaque année une enquête de satisfaction clients sur l'ensemble de son périmètre d'activité.**

# S'impliquer au sein des syndicats professionnels majeurs des télécommunications

**OMELCOM apporte son savoir-faire et son expertise pour faire émerger des infrastructures de qualité**

# 11

OMELCOM a participé aux onze dernières éditions du recueil de l'ARCEP\*



L'entreprise est membre de l'ARCEP\* dont l'objectif est de mettre à disposition un réseau fiable, de qualité et à un prix compétitif.

De ce fait, OMELCOM contribue donc à la définition technique des infrastructures fibre optique déployées en France.

**Depuis 2021, OMELCOM préside, au sein du syndicat IGNES, le comité « Réseau Numérique du Bâtiment ». Ce comité a pour objectif d'assurer une connexion Très Haut Débit (THD) pour l'ensemble des logements grâce au déploiement d'un réseau performant câblé et WIFI.**

**Ces dispositifs permettent l'inclusion numérique et réduisent fortement l'empreinte carbone par rapport à une connexion 4G/5G.**

## Innover et concevoir des produits fiables à des prix compétitifs

**Nous sommes convaincus qu'un produit qui s'installe aisément et sans appel à la notice est un produit qui sera utilisé parfaitement**

En 2022, nous avons lancé une nouvelle gamme de produits innovants conçus pour aider tous les acteurs du déploiement à pérenniser leurs réseaux en fibre optique.

Avec les produits Ludoptic, les chefs de projets, responsables d'équipes, responsables qualité et installateurs bénéficient d'une solution complète, simple à utiliser, bas carbone et qui protège mieux la sécurité des intervenants, afin d'optimiser la performance de leurs équipes et de leurs chantiers.

La gamme Ludoptic est née d'irritants observés sur le terrain face auxquels nous avons mobilisé toute notre expertise, afin d'apporter une réponse à cet enjeu essentiel : pérenniser nos réseaux fibres optiques pour les décennies futures.

> 70 000

C'est le nombre de routes optiques qui ont été pérennisées grâce à l'usage d'un produit Ludoptic.



Le Ludoptic a remporté le UK Fibre Awards à Londres



**Nous poursuivons notre travail de développement de la solution pour qu'elle puisse être utilisée dans tous les pays, sur tous les types de réseaux et qu'elle apporte toujours plus de valeur à l'ensemble des parties prenantes.**

# L'éthique, une partie intégrante de nos valeurs

## Notre charte de valeurs affirme haut et fort des fondements éthiques

Dans un contexte de forte croissance, il est essentiel de faire appel à la responsabilisation des collaborateurs et à la volonté de développer ensemble une culture de transparence, d'intégrité et de confiance. Ainsi, depuis plus de dix ans, une « Charte d'Éthique » est remise et expliquée par son manager à chaque nouveau collaborateur.

Cette charte présente les valeurs de l'entreprise : « Penser client, se remettre en cause, faire simple, agir en équipe et passer à l'action », ainsi que les dispositions prises par OMELCOM en matière de RSE.



# 6

c'est le nombre d'articles de la Charte d'Éthique renforcés depuis 2022 ; ils couvrent les thèmes de la lutte contre la discrimination, la lutte contre la corruption, l'évaluation de notre impact environnemental et l'engagement des acteurs de notre supply chain, ainsi que la mise en place d'un dispositif d'alerte destiné aux collaborateurs.

**En 2023, pour renforcer son engagement dans le respect des personnes et de la planète, Omelcom a désigné un référent interne en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes, a élaboré une charte de Bonnes Pratiques informatiques et a rédigé une Déclaration de Politique Environnementale.**

# Notre tableau de bord RSE

## SOCIAL

### Taux d'absentéisme

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
< 3,0 %	< 3,0 %	3,9 %

### % des effectifs formés ou sensibilisés à la sécurité

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
100 %	100 %	100 %

### % d'heures de travail en CDD & intérim dans les effectifs

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
< 5,0 %	< 5,0 %	5,6 %

### Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
0	0	0

### % de masse salariale dédiée à la formation

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
> 3,0 %	> 3,0 %	5,0 %

### Taux de gravité des accidents de travail avec arrêt

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
0	0	0

Âge moyen des effectifs **41,5 ans**

## SOCIÉTAL

### % des effectifs en apprentissage

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
> 3,0 %	> 3,0 %	6,8 %

### % de femmes dans les effectifs

Effectif en 2022	Résultat en 2023
29 %	+2% soit 31 %

### Emploi de personnes en situation de handicap en Equivalent Temps Plein

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
> 3,0 ETP/an	> 3,0 ETP/an	3,9 ETP/an

### % de juniors et de séniors dans les effectifs (<30 et >50 ans)

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
> 33 %	> 10 %	39 %

# Notre tableau de bord RSE

## ENVIRONNEMENTAL

% réduction des émissions de GES  
scope 1,2 & 3 (eq. T. CO<sub>2</sub>/CA)

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
- 2 %	- 2%	- 2,7 %

% des consommations énergé-  
tiques issues d'énergies renouve-  
lables

Objectif en 2025 > 80%

% de réduction des consommations  
d'énergie (kWh/Nb de salariés)

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
- 20 %	- 2 %	- 29 %

## ÉCONOMIE

Montant des achats en France

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
+ 5% / an -1	+ 5% / an -1	- 6 %

% des commerciaux, d'acheteurs  
& de membres de la Direction  
sensibilisés à la corruption

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
> 80 %	> 80%	67 %

% du CA d'achat évalué selon des  
critères RSE/DD

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
> 80 %	Démarré en 2023	89 %

## ÉVALUATION GLOBALE

Score RSE Ecovadis

Objectif 2024	Objectif 2023	Résultat 2023
> 65/100	> 60 /100	64/100

# OMELCOM

La fibre de l'innovation

## Contact & informations



ZA en Beauvoir  
360 rue de la Outarde  
01500 Château Gaillard  
FRANCE



+33(0)4 74 39 79 40



contact@omelcom.fr



www.omelcom.fr

Suivez-nous sur

**Linked in**



Édition 2024 - Crédits photos : OMELCOM, AdobeStock - Impression en PEFC & en papier 100 % recyclé

