

LA REPARATION DE VOTRE LUDOPTIC

OMELCOM propose un Service Après-Vente (SAV) permettant de maintenir en état votre LUDOPTIC.

A noter qu'il n'y a pas de calendrier de révision à suivre, le produit ne nécessite pas de maintenance préventive.

En cas de panne, de dysfonctionnement ou d'un besoin de réparation ou de remise en état, il y a 2 cas de figures :

- soit la demande de SAV peut être prise en charge dans le cadre de la garantie,
- soit la garantie ne s'applique pas.

1.a) Sous couvert de la garantie :

Votre produit bénéficie de la garantie légale de conformité de 2 ans à compter de la date de délivrance.

Si vous le souhaitez, vous pouvez opter auprès de notre service commercial pour une extension de la garantie au prix de 250€/an.

La garantie légale de conformité ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant :

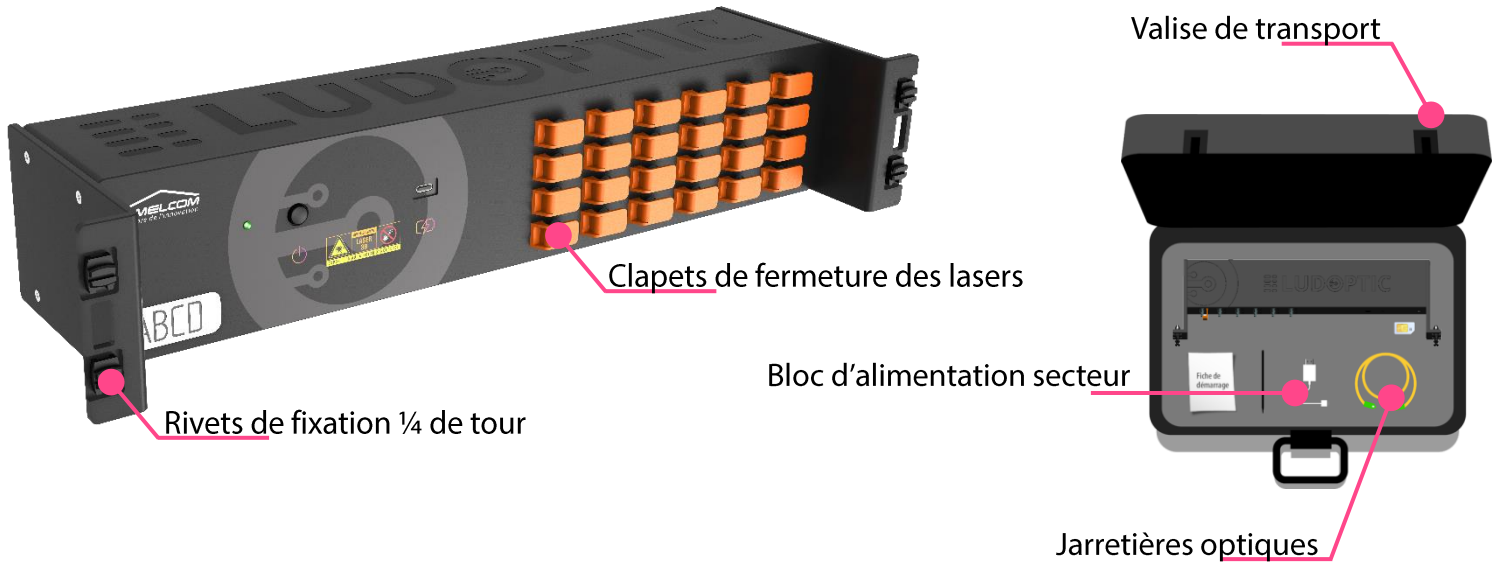
- d'une cause externe au produit,
- d'une installation ou d'un branchement non conforme aux prescriptions,
- d'une utilisation ou d'un stockage nuisible à la bonne conservation du produit,
- de l'utilisation de périphériques ou d'accessoires inadaptés,
- d'accidents provenant de négligence, d'un défaut d'installation, de surveillance ou d'entretien,
- ou de modifications ou de réparations non effectuées par OMELCOM.

Sont aussi exclus les composants dits consommables ou consommables comme :

- les piles externes,
- les jarretières optiques,
- les clapets de fermeture des lasers,
- les rivets de fixation ¼ de tour,
- et le bloc d'alimentation secteur et son cordon.

Les tarifs de remplacement de ces composants sont disponibles auprès de notre service commercial.

Pour la prise en charge de votre produit, un justificatif d'achat vous sera demandé.



Référence	Désignation	Caractéristiques détaillées	Unité de vente
AO098_x_35	Jarretière optique	Longueur de 3,5 m Diamètre 1,6 mm Connectique SCAPC/SCAPC	Unité
PO141	Clapets de fermeture des lasers	Silicone orange à mémoire de forme	Sachet de 10
PO142	Rivets de fixation ¼ de tour	Acétal noir RMS-14 tête Ø14,6 mm	Sachet de 10
PO143	Bloc d'alimentation secteur	Bloc secteur 10W Input 100-240 V~ 0,45 A 50-60 Hz Output 5,1 V \pm 2,1A Cordon d'alimentation USB/USB-C de 2 m	Unité

La réparation s'effectue dans nos ateliers et nécessite un retour du produit dans sa valise d'origine correctement emballé et protégé durant le transport.

Suite à une réparation durant la période de garantie, la garantie est prolongée de la durée d'immobilisation.

1.b) En dehors de la garantie :

Nous nous engageons à allonger la durée de vie du produit sous réserve de réparabilité et de disponibilité des pièces détachées.

La réparation du produit en dehors de la période de garantie légale de conformité s'effectue dans nos ateliers.


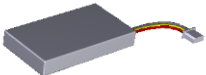

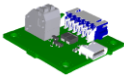
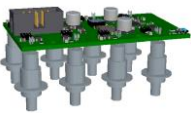
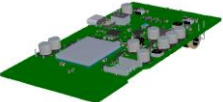
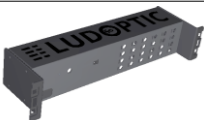
Une réparation en dehors de la période de garantie est garantie 6 mois.

Les tarifs des réparations sont forfaitaires et comprennent le suivi administratif, le diagnostic et la recherche de la panne ou du dysfonctionnement, le renvoi du produit, la réparation (pièces et main d'œuvre) et le test de fonctionnement du produit à l'issue de la réparation.

Toutes les réparations nécessitent un retour du produit dans nos ateliers, à l'exception de la recharge de data de votre carte SIM qui peut être réalisée à distance.

Les 3 niveaux de tarifs sont :

- 30 € HT : quota de 500 Mo de données de la carte SIM dépassé,
- 135 € HT : remplacement de la batterie interne, du bloc porte-piles ou de la carte de charge de la batterie
- 245 € HT : remplacement d'une carte de 8 diodes, remplacement de la carte de contrôle des diodes, remplacement du carénage plastique.

Visuel	Désignation	Tarif de la réparation
	Nouveau quota de 500 Mo de données pour votre carte SIM	30 € HT
	Batterie interne	135 € HT
	Bloc porte-piles	135 € HT
	Carte de charge de la batterie	135 € HT
	Carte de 8 diodes lasers	245 € HT
	Carte de contrôle des diodes	245 € HT
	Carénage plastique	245 € HT

Dans le souci de mieux servir ses clients et d'améliorer les performances de ses produits, OMELCOM se réserve la possibilité de modifier les présentes caractéristiques sans notification préalable